



T.C.NİLÜFER BELEDİYESİ
“SOSYAL DESTEK MÜDÜRLÜĞÜ” HİZMETLERİNE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA
SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ AYDINLATMA METNİ

Sayın Vatandaşımız,

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Nilüfer Belediyesi (“**Belediye**”) olarak belediyemizin Sosyal Destek Müdürlüğü tarafından verilen; sizlere sağlanan hizmetler esnasında kişisel verilerinizin işlenmesi, aktarılması, kişisel veri toplamanın hukuki sebepleri ile Kanun’da yer alan hakları konularında kanundan doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek için işbu genel aydınlatma metnini hazırlanmıştır.

Belediyemiz, Sosyal Destek Müdürlüğü olarak vatandaşlarımıza vermekte olduğumuz yaşlı hizmetleri, hasta nakil hizmetleri, işyeri hekimliği hizmetleri, defin hizmetleri, engelli hizmetleri, dayanışma ve eşitlik ilkesi kapsamında sunulan hizmetler ve çeşitli sosyal destek hizmetlerinin ifası sırasında kişisel verilerinizi işlemektedir. Bunun yanı sıra belediyemize bağlı olarak kurulan ve müdürlüğümüz tarafından organizasyonları gerçekleştirilen huzurevi, çocuk ve kadın merkezleri, çamaşır evi, engelli merkezleri, kadın dayanışma merkezleri, kız yurdu, gençlik merkez, Alzheimer bakım merkezi, kreş ve gündüz bakım evi gibi merkezlerimizin hizmetlerinin ifası sırasında da siz vatandaşlarımızın kişisel verileri işlenmektedir.

Yukarıda bahsetmiş olduğumuz tüm bu süreçlerde siz değerli vatandaşlarımızın *ad, soyad, tc kimlik no, cinsiyet, doğum tarihi, telefon, açık adres, mail adresi, öğrenim durumu, mesleği, kan grubu, aile ve çocuk bilgisi, kişisel sağlık bilgileri, engellilik durumu, kullandığı ilaç bilgisi, adli makamlarla ilgili yazışmalar, gelir bilgisi, mal varlığı bilgisi ile acil durumlarda başvurulacak kişi ad, soyadı, telefonu* gibi, hizmet süreçleriyle doğrudan alakalı kişisel verilerini, hizmetten yararlanılması için gereken kayıt işleminin ve doğru hizmetin tespitinin sağlanması için işlemekteyiz.

Belediyemiz yukarıda bahsedilen kişisel veri işleme faaliyetlerini gerek 5393 Sayılı Belediye Kanunu ve diğer ilgili mevzuatın kurumumuza yüklemiş olduğu sorumluluklar ve yükümlülükler, gerekse sosyal belediyecilik anlayışımız çerçevesinde ilgili kişilerin temel hak



T.C.NİLÜFER BELEDİYESİ
“SOSYAL DESTEK MÜDÜRLÜĞÜ” HİZMETLERİNE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

ve özgürlüklerine zarar vermeden belediye olarak meşru menfaatlerimizin yerine getirilmesi amaçlarıyla; Kanun'un temel ilkelerine bağlı kalmak kaydıyla Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olacak şekilde tarafımızca veya görevlendireceğimiz gerçek/tüzel kişi veri işleyenlerce işlenmektedir. Belediye olarak, kişisel veri işleme faaliyetlerinde 6698 sayılı kanunda tanımlanan hukuka uygunluk sebeplerinden herhangi birinin varlığı yoksa ilgili kişiden söz konusu kişisel veri işleme faaliyetine ilişkin açık rıza talep edilecektir.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

- Belediye Hizmetlerinin Yerine Getirilmesi,
- Sosyal Yardım / Destek Çalışmalarının Yürütülmesi,
- Kamu sağlığı hizmetlerinin yerine getirilmesi,
- Sağlık ve Hasta Nakil Hizmetlerinin Yürütülmesi,
- Engelli Hizmetlerinin Yerine Getirilmesi,
- 55 ve 60 Yaş Üstü Vatandaşların Yaşlı Hizmeti,
- İşyeri Hekimliği Hizmetlerinin Sağlanması,
- Başvuruların Değerlendirilmesi,
- Konaklama hizmetlerinin Yerine Getirilmesi
- Malzeme Dağıtımında Kontrol Sağlanması,
- Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi ,
- Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi ,
- Sosyal Sorumluluk Ve Sivil Toplum Aktivitelerinin Yürütülmesi ,
- Organizasyon ve Etkinlik Arşivi , Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi ,
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi ,
- Defin hizmetlerinin sağlanması

Kişisel Verilerin Aktarılması

Söz konusu kişisel verilerinizin zorunlu hallerde yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılacak olup bunun dışında herhangi bir şekilde yurt dışına veri aktarımı söz konusu olmayacaktır. Kişisel verilerinizin saklama sürelerinde ise yasal mevzuatlarca düzenlenen saklama sürelerine uygun olarak hareket edilmektedir.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel veriler, Belediye veya Belediye adına veri işleyen gerçek/tüzel kişiler tarafından, başvuru formları, hizmet masası, internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, her türlü bilgi formları,



T.C.NİLÜFER BELEDİYESİ
“SOSYAL DESTEK MÜDÜRLÜĞÜ” HİZMETLERİNE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

anketler, yüz yüze görüşmeler, çağrı merkezleri, e-posta ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere sözlü, yazılı veya elektronik kanallar aracılığı ile Kanun’da öngörülen veri işleme şartları veya açık rıza kapsamında toplanmaktadır.

Söz konusu kişisel veriler, kamusal ve idari faaliyetlerimizin, tabi olduğumuz kanunlara uygun olarak sunulabilmesi ve bu kapsamda Belediye’nin hizmetlerini yürütebilmesi ile yasalardan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi, ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermeden belediye olarak meşru menfaatlerimizin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenmektedir. Belediye olarak, kişisel veri işleme faaliyetlerinde 6698 sayılı kanunda tanımlanan hukuka uygunluk sebeplerinden herhangi birinin varlığı yoksa ilgili kişiden söz konusu kişisel veri işleme faaliyetine ilişkin açık rıza talep edilecektir.

İlgili Kişi Hakları

6698 sayılı kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, Kanun’un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptirler:

- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili kişi bu haklarına ilişkin taleplerini www.nilufer.bel.tr web sayfamızda Aydınlatma Metni altında yer alan ‘Kvkk Başvuru Formu’nu doldurarak, ‘İhsaniye Mah. Cumhuriyet Meydanı 2/A 2/B Blok 16130 Nilüfer, Bursa’ adresimize yazılı olarak



T.C.NİLÜFER BELEDİYESİ
“SOSYAL DESTEK MÜDÜRLÜĞÜ” HİZMETLERİNE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

, niluferbelediyesi@hs03.kep.tr adresimize e-imza ile, nilufer@nilufer.bel.tr e-posta adresimize elektronik posta ile veya kimlik ibraz etmek suretiyle şahsen başvuru yöntemiyle iletebilir. İlgili kişinin talepleri en kısa sürede ve nihayetinde en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak değerlendirilip karara bağlanacaktır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır.